



Kundeninformation Nr. 02  
11/ 2016

## Längenmessgeräte reinigen und reparieren



Die einwandfreie Funktion eines Längenmessgerätes ist entscheidend für die Genauigkeit der Maschine oder Anlage. Im Arbeitsalltag gibt es allerdings zahllose Einflüsse, die die Funktion beeinträchtigen können: Staub, Fett, Öle, Wasser und Schmutz sind allgegenwärtig und setzen sich auf Maßstab oder Maßband und Abtastkopf fest. Selbst die bekannt verschmutzungstoleranten HEIDENHAIN-Längenmessgeräte haben irgendwann darunter zu leiden. Und natürlich ist auch das beste Gerät trotz guter Wartung nicht vor einem Defekt gefeit.

**Gut, wenn Sie dann ein starker Partner mit einer schnellen Instandsetzung unterstützen kann!**

Damit die Stillstandszeit Ihrer Maschine bei einem verschmutzten oder defekten Längenmessgerät so kurz wie möglich bleibt, sind wir als HEIDENHAIN-Vertretungen speziell auf die Wartung und Reparatur von gekapselten Längenmessgeräten bestens vorbereitet. Wir empfehlen die Reparatur immer durch unser geschultes Servicepersonal durchführen zu lassen um die geforderten HEIDENHAIN-Spezifikation einzuhalten. Dabei können Sie unter drei kundenfreundlichen Angeboten wählen.

**Braunschweig**  
Gablonzstr. 8  
38114 Braunschweig  
Tel.: +49 531 25659-0  
Mail:  
[braunschweig@tedi-online.de](mailto:braunschweig@tedi-online.de)

**Hamburg**  
Im Hegen 14a  
22113 Oststeinbek  
Tel.: +49 40 7148672-0  
Mail:  
[hamburg@tedi-online.de](mailto:hamburg@tedi-online.de)

**Osnabrück**  
Niedersachsenstr. 15  
49124 Georgsmarienhütte  
Tel.: +49 5401 849780-0  
Mail:  
[osnabrueck@tedi-online.de](mailto:osnabrueck@tedi-online.de)

**Magdeburg**  
Lindenallee 18  
39179 Barleben  
Tel.: +49 39203 7518-0  
Mail:  
[magdeburg@tedi-online.de](mailto:magdeburg@tedi-online.de)

**Salzwedel**  
Schillerstr. 36  
29410 Salzwedel  
Tel.: +49 3901 82494  
Mail:  
[salzwedel@tedi-online.de](mailto:salzwedel@tedi-online.de)

**Schwerin**  
Werkstr. 113  
19061 Schwerin  
Tel.: +49 385 61721-0  
Mail:  
[schwerin@tedi-online.de](mailto:schwerin@tedi-online.de)

**Dresden**  
Großenhainer Str. 99  
01127 Dresden  
Tel.: +49 351 4278020  
Mail:  
[dresden@tedi-online.de](mailto:dresden@tedi-online.de)

**Rostock**  
Erich-Schlesinger-Str. 50  
18059 Rostock  
Tel.: +49 381 4444345  
Mail:  
[rostock@tedi-online.de](mailto:rostock@tedi-online.de)

## 1 Wir kommen vorbei

Sie vertrauen komplett auf den Service der TEDI Technische Dienste GmbH und lassen einen Servicetechniker zu sich ins Unternehmen kommen. Der Servicetechniker überprüft und repariert das Längenmessgerät vor Ort oder tauscht es durch ein neues Ersatzteil aus.

**Ihr Vorteil: einfache Abläufe und bequeme Organisation der Wartung oder Reparatur!**

## 2 Selbst ist der Mann

Sie bauen das verschmutzte oder defekte Messgerät selbst aus und bringen es zu Ihrem TEDI Standort in Ihrer Nähe. In vielen Fällen können Sie auf die Reinigung oder Reparatur warten und das instand gesetzte Gerät wieder mitnehmen. **Solche Eilreparaturen kosten keinen Aufpreis!** Selbstverständlich können Sie das Gerät auch schicken, müssen dann aber natürlich die Frachtzeiten berücksichtigen.

**Ihr Vorteil: Reinigung oder Reparatur erfolgen schnell und kostengünstig!**

## 3 Tauschen statt Instandsetzen

Ausgewählte Längenmessgeräte stehen im Service Exchange zur Verfügung. Im Service Exchange erhalten Sie ein Austauschgerät, das Sie umgehend einbauen können. Sie bauen das defekte Messgerät aus und bringen oder schicken es zu Ihrem TEDI Standort in Ihrer Nähe. Diese Variante empfiehlt sich insbesondere bei größerem Instandsetzungsaufwand mit entsprechender Reparaturdauer.

**Ihr Vorteil: keine langen Stillstandszeiten selbst bei aufwendigen Instandsetzungsarbeiten!**

Um diese Serviceleistungen anbieten zu können, verfügt TEDI über:

- zertifizierte Werkstätten mit besonders qualifiziertem Personal
- ein gut sortiertes Lager mit einem großen Ersatzteilbestand

Zur Werkstattausrüstung gehören:

- lange Reinigungsplätze zur wirksamen Entfernung hartnäckiger Verschmutzungen auf den Maßstäben
- Abfahrvorrichtungen zur Simulation der Einbausituation des Längenmessgerätes in der Maschine
- Prüf- und Messgeräte zur Justage der instand gesetzten Geräte

Nutzen Sie unsere Servicrufnummer rund um Ihr HEIDENHAIN - Produkt : 01803-824940 (9 ct/min aus dem deutschen Festnetz / Mobilfunk abweichend, max. 42ct/min)

**Braunschweig**  
Gablonzstr. 8  
38114 Braunschweig  
Tel.: +49 531 25659-0  
Mail:  
[braunschweig@tedi-online.de](mailto:braunschweig@tedi-online.de)

**Hamburg**  
Im Hegen 14a  
22113 Oststeinbek  
Tel.: +49 40 7148672-0  
Mail:  
[hamburg@tedi-online.de](mailto:hamburg@tedi-online.de)

**Osnabrück**  
Niedersachsenstr. 15  
49124 Georgsmarienhütte  
Tel.: +49 5401 849780-0  
Mail:  
[osnabrueck@tedi-online.de](mailto:osnabrueck@tedi-online.de)

**Magdeburg**  
Lindenallee 18  
39179 Barleben  
Tel.: +49 39203 7518-0  
Mail:  
[magdeburg@tedi-online.de](mailto:magdeburg@tedi-online.de)

**Salzwedel**  
Schillerstr. 36  
29410 Salzwedel  
Tel.: +49 3901 82494  
Mail:  
[salzwedel@tedi-online.de](mailto:salzwedel@tedi-online.de)

**Schwerin**  
Werkstr. 113  
19061 Schwerin  
Tel.: +49 385 61721-0  
Mail:  
[schwerin@tedi-online.de](mailto:schwerin@tedi-online.de)

**Dresden**  
Großenhainer Str. 99  
01127 Dresden  
Tel.: +49 351 4278020  
Mail:  
[dresden@tedi-online.de](mailto:dresden@tedi-online.de)

**Rostock**  
Erich-Schlesinger-Str. 50  
18059 Rostock  
Tel.: +49 381 4444345  
Mail:  
[rostock@tedi-online.de](mailto:rostock@tedi-online.de)